

Algemene voorwaarden Textbite

Textbite helpt bedrijven altijd op basis van wederzijds goed vertrouwen. Leuke mensen, samen iets bereiken. Dat is de basis. Voor de formaliteit wat algemene voorwaarden. Die lees je hier.

In het kort

Textbite is prettig in de omgang en doet er alles aan om jouw goede content te leveren. Content waar jij iets aan hebt, waar over nagedacht is. Netjes binnen de afgesproken termijn.

Dat kan Textbite alleen als:

- Jij ook prettig in de omgang bent
- Je eerlijke en volledige informatie verstrekt
- Je vlot op vragen reageert
- Je de betaalverplichting netjes nakomt

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk contact en elke overeenkomst of opdracht tussen jou en Textbite. Indien jij namens een derde partij handelt gelden de algemene voorwaarden ook voor hen. Het is jouw verantwoordelijkheid om die derde partij daarover te informeren. De rechtstreekse opdrachtgever blijft aansprakelijk in geval van schade of niet nagekomen verplichtingen, ook als die veroorzaakt zijn door de derde partij.

Overeenkomst

1. Een overeenkomst kan zowel schriftelijk als mondeling afgesproken worden.
2. Offertes zijn altijd vrijblijvend, met een geldigheid van 30 dagen.

Opdracht

3. Textbite heeft een leveringsplicht, geen resultaatplicht. Dat wil zeggen: Textbite levert de gevraagde content, maar biedt geen garanties over de resultaten die met die content behaald worden. Uiteraard wordt er wel resultaatgericht gewerkt.
4. Textbite zet zich in om jou en je bedrijf goed te leren kennen, zodat Textbite de best mogelijke content kan leveren. Van jou wordt verwacht dat je Textbite volledig en waarheidsgetrouw informeert.

5. Textbite werkt zorgvuldig en levert content en correcties die zo goed mogelijk zijn. Tegelijkertijd heb jij als opdrachtgever de plicht om de content te controleren op eventuele fouten of onjuistheden.

6. Textbite doe het liever niet, maar heeft altijd het recht een opdracht te staken of op te schorten. In dat geval vervalt je betalingsverplichting, tenzij mijn beslissing is gemotiveerd door fouten, onzorgvuldigheden of wangedrag van jou.

7. Als jij de opdracht wil stopzetten, dan mag dat altijd. Je hebt dan wel een betalingsverplichting voor het werk wat Textbite al heeft uitgevoerd.

Levering

8. De datum van oplevering wordt besloten in overleg.

9. Bij deadlines doet Textbite zijn uiterste best om deze te halen. Of dat lukt is mede afhankelijk van jouw inzet.

10. Als Textbite een deadline niet haalt, is Textbite niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade, tenzij anders overeengekomen.

11. De leveringswijze van de content vindt plaats in overleg.

Wijzigingen

12. Bij alle content heb je het recht op onbeperkte wijzigingsrondes. Dit recht geldt tot maximaal één maand na levering.

13. Bij misbruik van dit recht kan Textbite weigeren de wijzigingen door te voeren. De betalingsverplichting blijft dan gehandhaafd.

14. Een verzoek om wijzigingen geef je bij voorkeur per e-mail door.

15. Bij grote aanpassingen kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht.

Betaling

16. Facturen verzendt Textbite digitaal, rechtstreeks vanuit een boekhoudprogramma. Deze komen bij jou binnen per e-mail.

17. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen hanteert Textbite een betaaltermijn van 14 dagen.

18. Als je die termijn overschrijdt wordt de openstaande rekening vermeerderd met de wettelijke rente berekend vanaf het moment van verzuim.

- 19.** Als je ook na aanmaning niet betaalt ben je ook buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 20.** Bij betaalproblemen is Textbite bereid een betaalregeling af te spreken, mits jij als opdrachtgever Textbite tijdig op de hoogte stelt van de problemen.
- 21.** Als Textbite reden heeft om te twijfelen of je Textbite kunt betalen, bijvoorbeeld omdat je een faillissement aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, mag Textbite direct de opdracht opschorten of staken. Je hebt dan nog steeds een betalingsverplichting voor het verrichte werk.

Rechten

- 22.** Textbite behoudt, indien van toepassing, het recht om zich te beroepen op auteursrecht.
- 23.** Textbite mag eisen dat de persoonsnaam, de website of het bedrijf niet vermeld wordt bij een publicatie van door Textbite gemaakte content.
- 24.** De publicatierechten van de content worden pas na volledige betaling aan jou overgedragen.
- 25.** Je mag de content niet doorverkopen en je mag het publicatierecht niet zonder toestemming overdragen aan derden. Oftewel: jij, als opdrachtgever, mag de content gebruiken maar anderen niet. Tenzij anders afgesproken.
- 26.** Bij een overeenkomst waar een derde partij bij betrokken is kan het publicatierecht door Textbite aan hen worden toegekend.
- 27.** Als je de door Textbite geleverde content voor andere doeleinden wil gaan gebruiken is hier mijn toestemming voor nodig.

Aansprakelijkheid

- 28.** Textbite is niet aansprakelijk voor schade door onjuistheden, fouten of onvolledige informatie in de content.
- 29.** Door akkoord te geven op een opdracht vrijwaar jij, als opdrachtgever, Textbite van die aansprakelijkheid.
- 30.** Hoewel Textbite hier uiteraard ook zijn verantwoordelijkheid in neemt, blijf jij als opdrachtgever altijd de eindverantwoordelijke voor het controleren van de inhoud, vorm en kwaliteit van de content.
- 31.** Als Textbite wegens ondeskundigheid of nalatigheid toch aansprakelijk gesteld kan worden, dan blijft het schadebedrag beperkt tot maximaal het factuurbedrag. De aansprakelijkheid geldt nooit voor indirecte schades zoals gevolgschade, derving van inkomsten, of verlies van spaargelden.
- 32.** Mocht een bepaling uit deze algemene voorwaarden niet kunnen worden nageleefd of in strijd zijn met de wet, dan blijven alle overige bepalingen onverminderd van kracht.

Geschillen

33. Als er tijdens of na de opdracht een conflict ontstaat dan lost Textbite dit graag onderling op.

34. Betrokken partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.